



## Privacy statement Theatermakers Radio Kootwijk

Theatermakers Radio Kootwijk is qua privacy beleid up to date. We doen het zoals het hoort. Precies zoals we zelf ook behandeld willen worden als het gaat om privacy. We verzamelen wél persoonsgegevens van je, maar zorgen dat die netjes afgeschermd blijven voor derden. En als we contact met je zoeken, vind je altijd een makkelijke mogelijkheid om je af te melden.

Dat is eigenlijk alles wat je écht moet weten. We schermen je gegevens af. Gaan die nooit delen met derden. En je kunt je altijd afmelden, bij elk mailtje. Dat is de korte en begrijpelijke versie van dit privacy statement.

Maar goed, dat is juridisch niet genoeg. Dus vind je hieronder nog een uitgebreide versie van onze privacyregels. We hebben geprobeerd om het zo begrijpelijk mogelijk te formuleren. Als je hier nog vragen over hebt, kun je ons altijd mailen op [info@tmrk.nl](mailto:info@tmrk.nl). Dat is een 'info' adres maar er zitten gewoon mensen achter.

### **Persoonsgegevens bij inschrijving, overeenkomst of contactaanvraag**

Als je naar een van onze voorstellingen komt kijken of een van onze andere programma's of producten koopt, vragen we je om je persoonsgegevens. We hoeven niet alles van je te weten, maar alleen wat strikt noodzakelijk is om alles zo goed mogelijk te regelen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we nodig hebben en waarom:

- Voor- en achternaam: zodat we weten dat een product écht voor jou is en niet voor iemand die gewoon op de deur staat te bonken.
- E-mailadres: daar sturen we niet alleen productinformatie naartoe, maar ook nog inspiratie na jouw bezoek, waardoor je nog langer na kan genieten.
- Postadres: dat gebruiken we o.a. voor 'fysiek bonusmateriaal' Maar we gebruiken het heel sporadisch.
- Mobiel telefoonnummer: alleen voor noodgevallen! Bij last minute wijzigingen.
- Deelnamehistorie: hoe irritant zou het zijn als we je tippen over een programma waar je al bent geweest? Daarom houden we bij waar je bent geweest.

Verder slaan we vooral de facturatiegegevens van jou of je organisatie op. Want soms zijn er PO-nummers of andere bureaucratische bochten die we moeten nemen. En dat wil je niet iedere keer moeten uitleggen. Dat registreren we dan netjes (maar gaat over je organisatie en niet over jou als persoon).

Verder gebruiken we jouw gegevens voor het volgende:

- Klantenservice: je kunt met ons bellen, mailen en Facebooken. Om te zorgen dat je jouw verhaal niet twee keer hoeft te vertellen, maken we korte notities over je vraag. En als dan toevallig een



collega de telefoon opneemt, weet die ook meteen wat je vraag was. Da's handig voor iedereen.

- Nieuwsbrieven: geen saaie nieuwsbrief vol 'producten'! Nou dat doen we bij Theatermakers Radio Kootwijk dus anders. We willen onze email updates zo inspirerend maken dat je ze met een glimlach leest. Inspiratie op basis van 'wat is van waarde in werk, leven en liefde'. Natuurlijk: we koppelen ze aan onze programma's. Maar het zijn inhoudelijke inspiratieboosts waar je ook iets aan hebt als je níet naar Theatermakers Radio Kootwijk komt.

En zit je zo vol met inspiratie, dat je even geen inspiratie meer nodig hebt? Onder ieder bericht kun jij je met één klik uitschrijven.

- Reviews: die gebruiken we op twee manieren: om anderen te helpen en om ons te helpen:

Je kunt **andere** mensen helpen met jouw review. Door je ervaringen te delen, geef je anderen een nóg beter beeld van een programma. Bij reviews vragen we altijd of we die mogen publiceren en als je dat niet wil, gebruiken we hem alleen intern.

Je helpt **ons** met je review om Theatermakers Radio Kootwijk met haar programma's nóg beter te maken. En als je ons een review geeft waar we écht meer van willen weten, mailen/bellen we je. Soms alleen al om je te bedanken. Of om je tips écht goed te kunnen toepassen.

Wil je je persoonsgegevens inkijken? Je gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail: [info@tmrk.nl](mailto:info@tmrk.nl). Soms moeten we bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst, maar we hebben een systeem om gegevens dan te anonimiseren. Fiscus blij, jij blij.

### **Derden**

Je persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld bij activiteiten die strikt noodzakelijk zijn bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. En als we dat al moeten doen (bijvoorbeeld om naambadges te laten drukken) is alle uitwisseling helemaal 'privacy waterdicht' geregeld. Zowel intern, tussen medewerkers, als extern, met leveranciers, zijn daar met bewerkers overeenkomsten gesloten die de vertrouwelijkheid garanderen.

### **Bewaringstermijn**

We hanteren hier een hele heldere regel in: we bewaren je gegevens niet langer dan jij wenselijk vindt. De bewaartermijn hangt samen met het doel waarmee we de gegevens hebben gekregen of verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen. Na het bijwonen van onze programma's krijg je, als je dat wil, ook nog tips over vergelijkbare programma's. Maar als je dat niet wil, schrijf jij je met één klik uit en worden je gegevens verwijderd. Mocht je hierover vragen hebben, neem dan contact met ons op via [info@tmrk.nl](mailto:info@tmrk.nl)



### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden je de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die je aan ons hebt verstrekt. Stuur ons een mailtje naar [info@tmrk.nl](mailto:info@tmrk.nl) met een verzoek tot inzage, verandering, gegevensoverdraging en verwijdering van je persoonsgegevens.

Als we dat in jouw ogen toch niet netjes doen allemaal, hopen we dat je ons dat wil laten weten. Mocht je daarna toch vinden dat we dit niet goed hebben opgelost, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiligen van persoonsgegevens**

Als deelnemer aan onze programma's ben jij het bestaansrecht van Theatermakers Radio Kootwijk. Voor jou doen we wat we doen. En ook daarom nemen we jouw privacy ook heel serieus.

Ter beveiliging van jouw persoonsgegevens hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We werken alleen met topleveranciers die hun gegevensbeveiliging tiptop in orde hebben.
- Al onze mensen die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

### **Wijzigingen, vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

Theatermakers Radio Kootwijk  
Radioweg 1G  
7248 BG Radio Kootwijk  
[info@tmrk.nl](mailto:info@tmrk.nl)

*Laatste update: januari 2020*